

FCC Aviso al Consumidor

Línea de Emergencia Para la Prevención Nacional de Suicidios

Antecedentes

De conformidad con su obligación de proteger la seguridad pública, y su autoridad para asegurar una asignación “eficiente, justa y ordenada de los números gratuitos” bajo la Ley de Comunicaciones, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) ha asignado números gratuitos para que se usen como números de emergencia para la prevención nacional de suicidios. La FCC ha asignado estos números a la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias, y Salud Mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés), que es parte del Departamento de Servicios de Salud, y Humanos, y administra el programa de Prevención Nacional de Suicidios. Los tres números asignados a SAMHSA como líneas de emergencia son:

- 1-800-SUICIDE (1-800-784-2433)
- 1-888-SUICIDE (1-888-784-2433)
- 1-877-SUICIDA (1-877-784-2432) (español).

Para más información sobre estos números, visite el sitio Web de SAMHSA en: www.suicidepreventionlifeline.org/about/800-suicidefaq.aspx. Para más información sobre ayuda en general en la prevención nacional de suicidios visite el sitio Web de SAMHSA Web en: www.suicidepreventionlifeline.org.

Además de estos números, la FCC ha reservado el código de marcación 211 para servicios comunitarios informativos y de referencia. La marcación 211 le ofrece al consumidor un método fácil de recordar que ayuda a conectar a las personas, y familias que lo necesiten con las organizaciones y/o agencias gubernamentales adecuadas de la comunidad.

Para más información sobre este tema u otros asuntos relacionados con las telecomunicaciones, visite el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor en www.fcc.gov/cgb, o contacte el Centro del Consumidor enviando un correo electrónico a fccinfo@fcc.gov; llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; por fax al 1-866-418-0232; o escribiendo a:

(Sigue)
→



Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiry and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

10/19/07-cpb

